

# **Informe de Responsabilidad Social Empresarial**

**2023 Rev. 3**

# 1.-Presentación de la empresa

**PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** inicia su actividad en el año 1985. Nace con una clara vocación de excelencia en la realización de los servicios. Está autorizada para todas las actividades de seguridad privada.

## *Servicios:*

- Vigilancia y escolta
- Control de accesos
- Instalación de alarmas
- Central receptora de alarmas
- Detección y extinción de incendios
- CCTV
- Ingeniería

Dispone de 2 centrales receptoras con la tecnología de vanguardia que garantiza la prestación del más moderno servicio de seguridad. Cuenta con nueve delegaciones en toda España, perfectamente situadas geográficamente para asegurar una completa cobertura nacional en la prestación de sus servicios.

Somos una compañía con más de 35 años en el sector de la Seguridad Privada, experiencia que está a disposición de todos nuestros clientes. La dispersión geográfica de nuestras delegaciones garantiza una total cobertura nacional en la prestación de nuestros servicios.

Con una plantilla que supera los 1.000 profesionales, perfectamente formados y cualificados proporciona siempre la máxima calidad y eficiencia. Desde el comienzo de su actividad y a lo largo de más de 30 años, mantiene inalterable su vocación de atención y servicio personalizado al cliente de acuerdo a unos parámetros exigentes de calidad.



## **Responsabilidad social empresarial**

La responsabilidad social es uno de nuestros ejes estratégicos. **PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** analiza todas nuestras partes interesadas, determina sus requisitos y expectativas y convierte su cumplimiento en objetivo prioritario.

## 2.- Política Integrada de gestión

### Política del Sistema de Gestión Integrado Pycseca

Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la Información, Responsabilidad Social Empresarial y gestión profesional y deontológica de los servicios de seguridad privada

PYCSECA SEGURIDAD, S.A. es una organización dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y protección contra incendios, vigilancia de personas y bienes y central receptora de alarmas. La Administración de PYCSECA SEGURIDAD, S.A.:

- Lidera el Sistema Integrado de Gestión.
- Fomenta la participación de todo el equipo humano de nuestra empresa.
- Considera objetivo prioritario el cumplimiento de esta Política Integrada de Gestión, basada en las siguientes directrices:

#### Calidad

Ofrecer servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Garantizar la calidad y mejora continua de nuestros servicios y productos.

#### Medioambiente

Proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y minimizar los residuos.

Disminuir los impactos ambientales.

#### Prevención Riesgos Laborales

Alto nivel de Seguridad y Salud en el trabajo con el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo para la prevención de lesiones, eliminar los peligros y reducir riesgos mediante la participación y consulta de toda la organización y la mejora continua en todas las áreas de actividad.

#### Responsabilidad Social

Comprometer a todas las partes interesadas en nuestro proyecto y maximizar el impacto positivo en los grupos de interés.

#### Seguridad de la Información

Garantizar la continuidad de los sistemas de información.

Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información

#### Gestión profesional y deontológica

Garantizar el cumplimiento de los compromisos deontológicos, principios, requisitos y objetivos para todos nuestros grupos de interés definidos en nuestro sistema de gestión.

Identificar, cumplir e integrar los requisitos legales y los suscritos voluntariamente.

Mejorar continuamente el sistema integrado de gestión.

Garantizar la satisfacción de todas las partes interesadas.

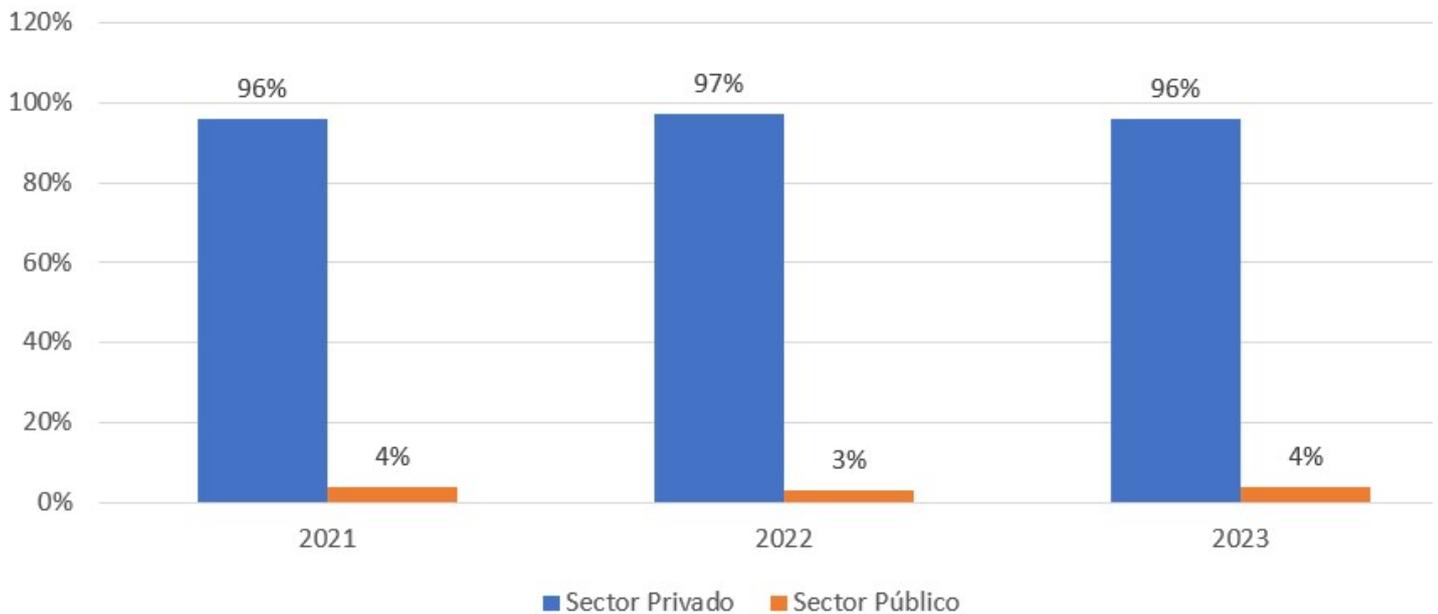
## 3.- Criterios de Buen Gobierno

### Sectores de actuación

Nuestra empresa realiza su actividad en los siguientes sectores de actuación:

- Banca y seguros
- Industria
- Energía
- Telecomunicaciones
- Automoción
- Distribución
- Logística y transportes
- Sanidad
- Cultura y ocio
- Construcción
- Centros comerciales
- Medios de comunicación
- Administraciones públicas

### Tipología de clientes



PYCSECA SEGURIDAD, S.A. trabaja mayoritariamente con clientes del sector privado altamente fidelizados.

Esta fidelización se garantiza con:

- Servicios de alta calidad.
- Cumplimiento de necesidades y expectativas del cliente.
- Motivación del personal.
- Gestión socialmente responsable.

## 3.– Criterios de Buen Gobierno

### Criterios de Buen Gobierno

Nuestros criterios en materia de responsabilidad social respecto al Buen Gobierno están basados en:

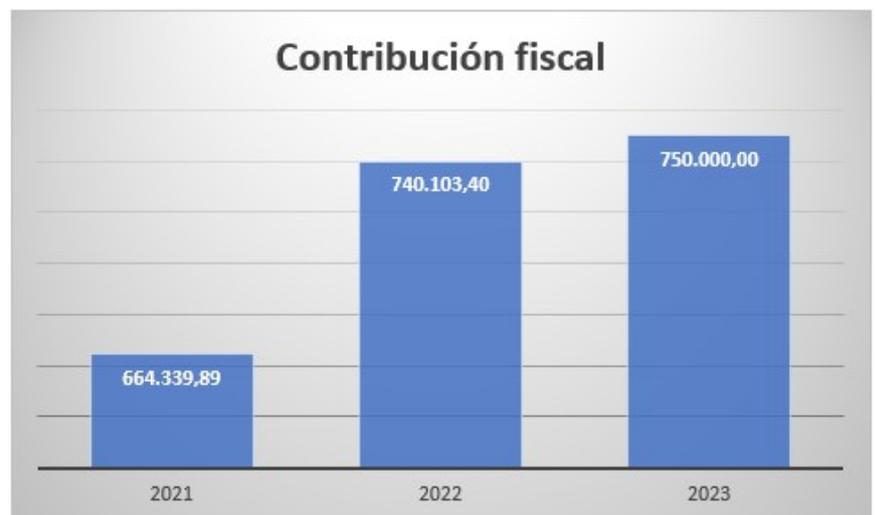
- Entregar bienes y servicios legítimos a la sociedad.
- Llevar a cabo una fiscalidad responsable.
- Impulsar actuaciones dirigidas a combatir el fraude y la economía sumergida.
- Desarrollar programas de transparencia, integridad y lucha contra la corrupción.
- Crear y mantener empleo de calidad.



2023 \*Importe estimado

**Nuestro nivel de ventas nos ha permitido crear y mantener empleo de calidad.**

**Fiscalidad responsable y lucha contra la corrupción mediante el código de conducta**



2023 \*Importe estimado

## 4.- Criterios sociales

Los impactos sociales de la gestión de **PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** se evalúan en dos vertientes. Una vertiente es la social interna que hace referencia a la gestión del activo humano, la calidad y estabilidad laboral, los aspectos relacionados en materia de igualdad y conciliación, etc. La otra vertiente es la social externa, vinculada con las comunidades en las que opera la empresa y acciones que hemos desarrollado que contribuyen al desarrollo económico, social y cultural del entorno social en el que desarrollamos nuestra actividad.

### Gestión del activo humano

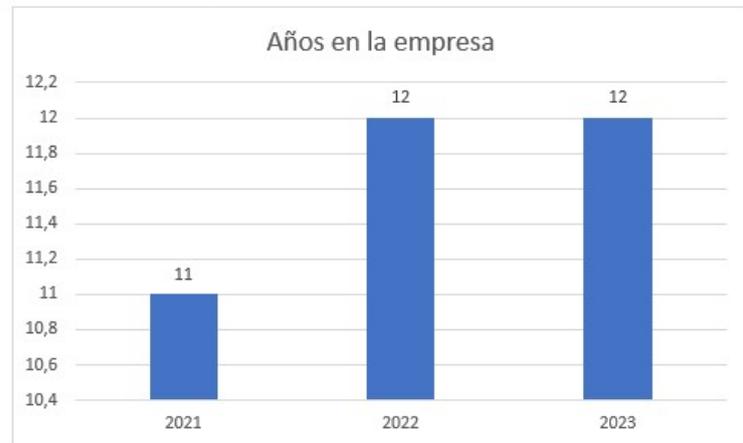
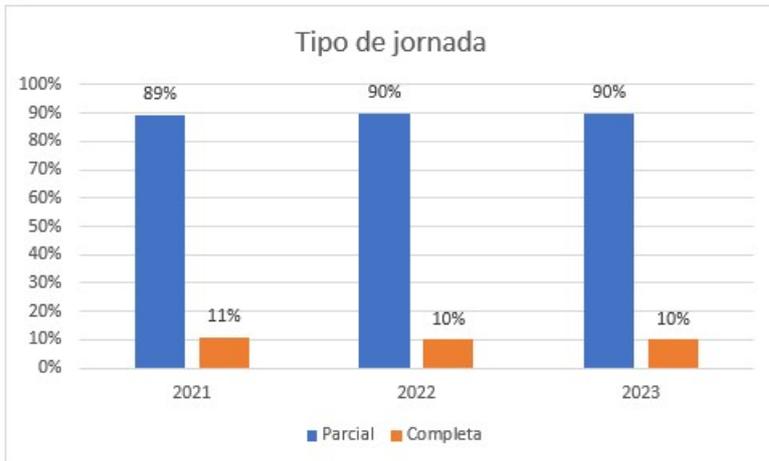
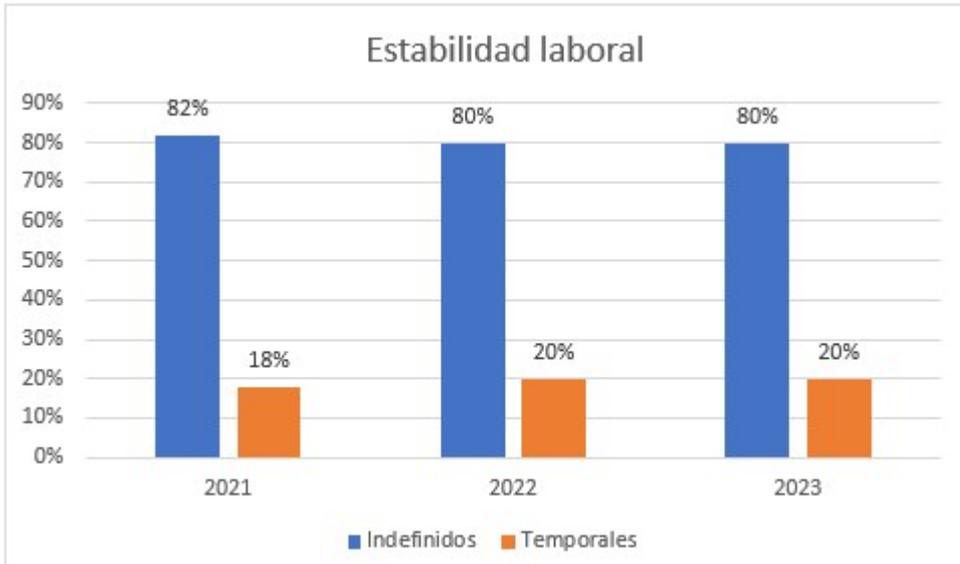
Nuestra empresa dispone de:

- Plan de igualdad de género.
- Plan de conciliación de la vida laboral, personal y familiar.
- Cumplimiento de la legislación laboral aplicable.
- Cumplimiento de la legislación de prevención de riesgos laborales.
- Sistema de Gestión UNE-EN ISO 45001.

La gestión del activo humano tiene como objetivo mejorar la satisfacción y motivación del personal para lograr un mayor compromiso con nuestros objetivos y cultura empresarial. La responsabilidad social aplicada en el ámbito del trabajo evalúa la retribución, formación, promoción, seguridad en el trabajo, conciliación, etc. Gestionar adecuadamente la relación con nuestro personal nos permite retener el talento y mejorar nuestro servicio, esto genera una situación *win-win* tanto para **PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** como para nuestros trabajadores.



## 4.- Criterios sociales

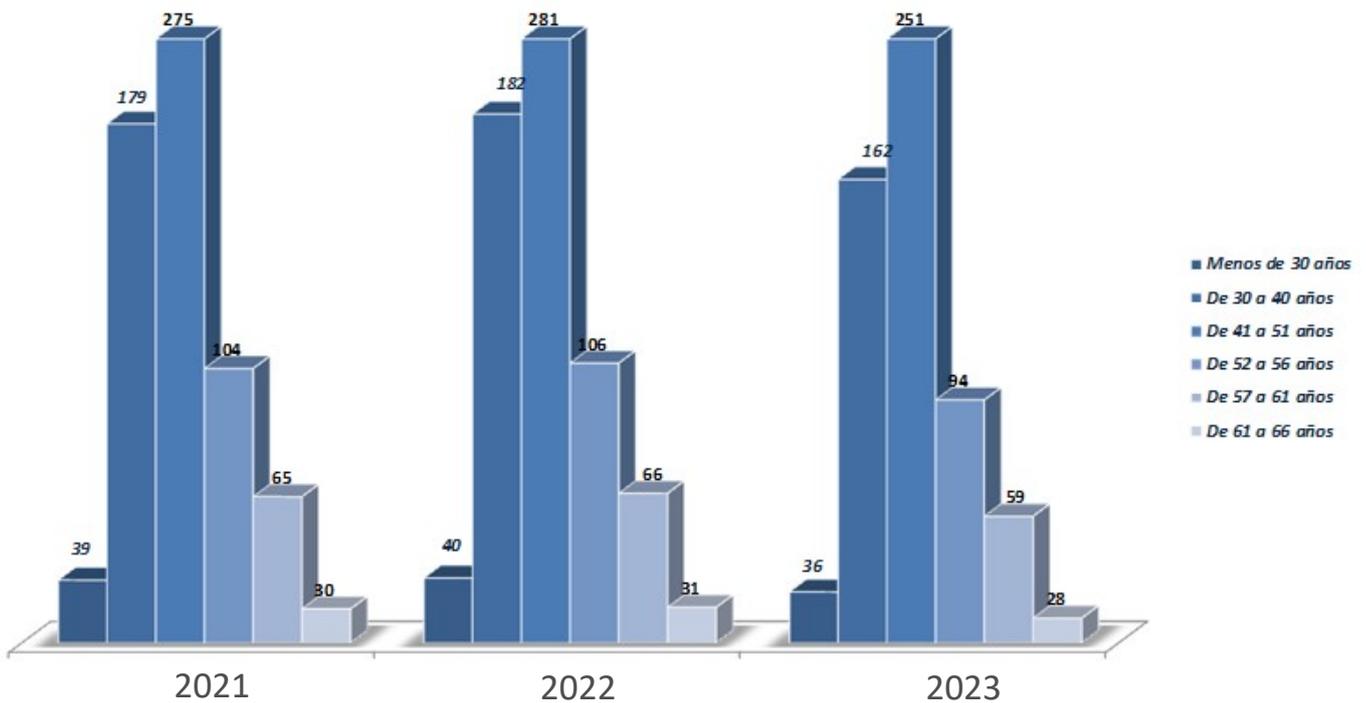


Uno de nuestros mayores logros como empresa ha sido y es la estabilidad en la contratación laboral unida al tiempo de retención de nuestro personal.. **PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** fomenta la contratación indefinida a jornada completa como herramienta de motivación del personal y también de estabilidad laboral.



## 4.- Criterios sociales

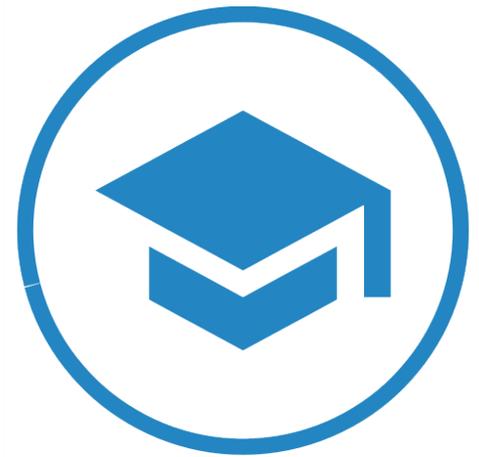
### Pirámide poblacional del personal



El mayor número de empleados de nuestra empresa está en la franja de edad de 30 años a 51 años y esto nos permite desarrollar acciones específicas que promuevan el trabajo sostenible y el envejecimiento saludable, se eviten problemas de salud durante toda su vida laboral y se mejoren las buenas prácticas.

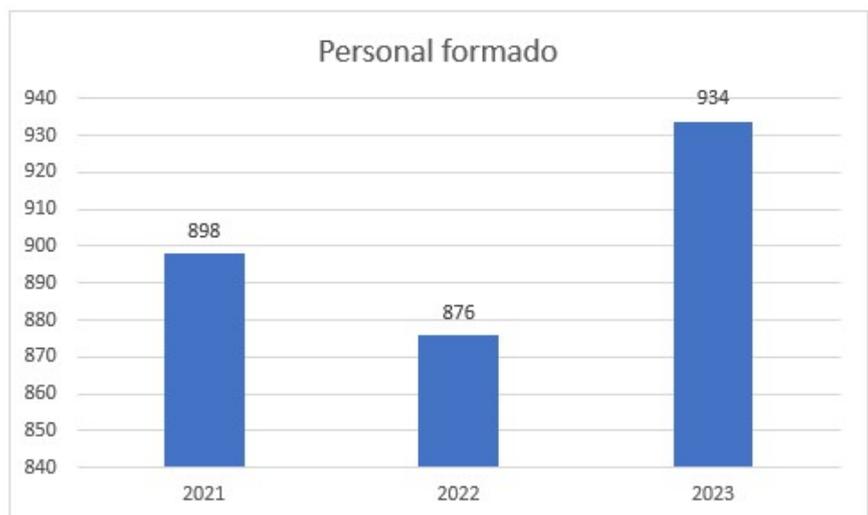


## 4.- Criterios sociales



La formación es una de nuestras líneas estratégicas para garantizar la mejora en:

- La calidad del servicio y la satisfacción del cliente.
- Las competencias y habilidades de nuestro personal.
- La motivación del personal.
- La promoción dentro de la empresa.



Nuestro personal ha realizado los siguientes tipos de formación:

- Formación de reciclaje y especialización obligatoria para los vigilantes de seguridad.
- Formación en prevención de riesgos laborales.
- Formación para la mejora de las competencias específicas del puesto de trabajo
- Formación dirigida a la promoción de un nuevo puesto de trabajo: jefe de equipo, inspector, jefe de departamento, etc.
- Formación dirigida a la gestión emocional.
- Formación para la mejora el envejecimiento laboral: actividad física y nutrición.
- Formación para la mejora de los equipos de trabajo, comunicación, asertividad y empatía, etc.

## 4.- Criterios sociales

### Vertiente social externa

#### Nuestra empresa fomenta:

- Contratación de personal que tiene su lugar de residencia cerca de los centros de trabajo para mejorar las comunidades en las que opera.
- Colaboración con entidades externas de formación para realizar la contratación de personal desfavorecido.
- Colaboración con entidades sin ánimo de lucro.

**PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** desarrolla su actividad en los centros de trabajo donde el cliente tiene sus instalaciones y esto supone una gran dispersión. Teniendo en cuenta esto, nuestra empresa fomenta la contratación de personas que viven cerca del centro cliente para:

- Fomentar el desarrollo de la zona.
- Disminuir el tiempo de desplazamiento fomentando la conciliación laboral.
- Disminuir las emisiones producidas por los desplazamientos del personal.

**Personal  
residente  
cerca de los  
centros de  
trabajo**

### Colaboración con entidades externas de formación/ inserción

**PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** dispone actualmente de dos convenios de colaboración con entidades externas que desarrollan programas de formación para personal en riesgo de exclusión social. Este personal, una vez formado, se integra en nuestros procesos de selección y, si los supera, se incorpora a la empresa.

**aürt**  
consultoria i formació, S.L.

**SF**  
SecurityForm

### Colaboración con ONG

**PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** colabora con **ACNUR** para mejorar su impacto social en la protección de refugiados, ayuda en conflictos y gestión de campamentos.

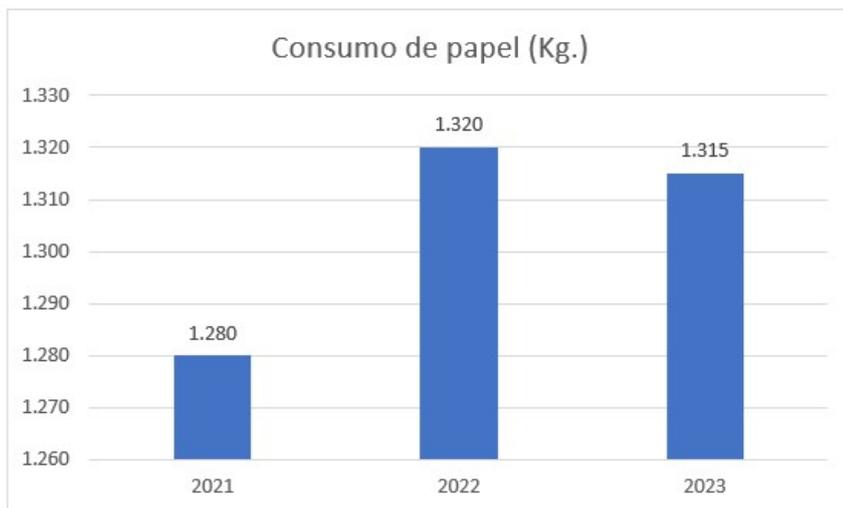


## 5.- Criterios ambientales

La responsabilidad social de **PYCSECA SEGURIDAD, S.A.** contribuye al objetivo de alcanzar un desarrollo sostenible. Nuestro compromiso está basado en la construcción de soluciones a los grandes retos ambientales que una empresa del sector servicios debe afrontar: competitividad responsable, minimización de consumos, gestión de residuos, etc.

La gestión ambiental integra el cumplimiento estricto de las obligaciones legales vigentes, la integración voluntaria en nuestras estrategias, políticas y procedimientos, la relación y el diálogo transparente con nuestros grupos de interés y supone responsabilizarse de las consecuencias y los impactos que se derivan de nuestras acciones.

A continuación se describen los **principales indicadores ambientales** de nuestra empresa y su evolución en los últimos tres años.



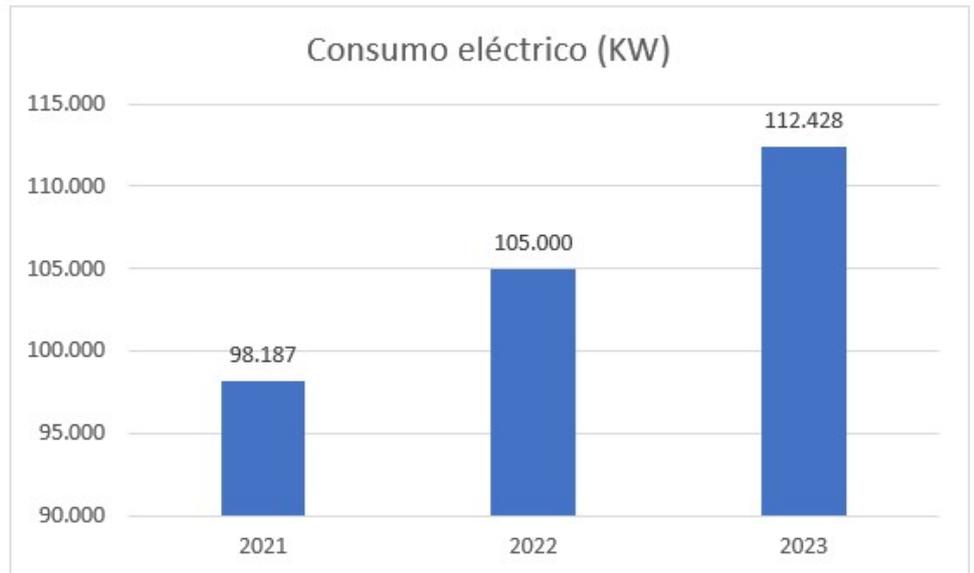
### Reducción de consumo:

- Web para acceso de clientes y empleados: cuadrantes, facturas, nóminas en soporte únicamente digital.
- Formación e información al personal sobre la reducción del consumo de papel.
- Campañas de sensibilización.
- Priorización de herramientas digitales.



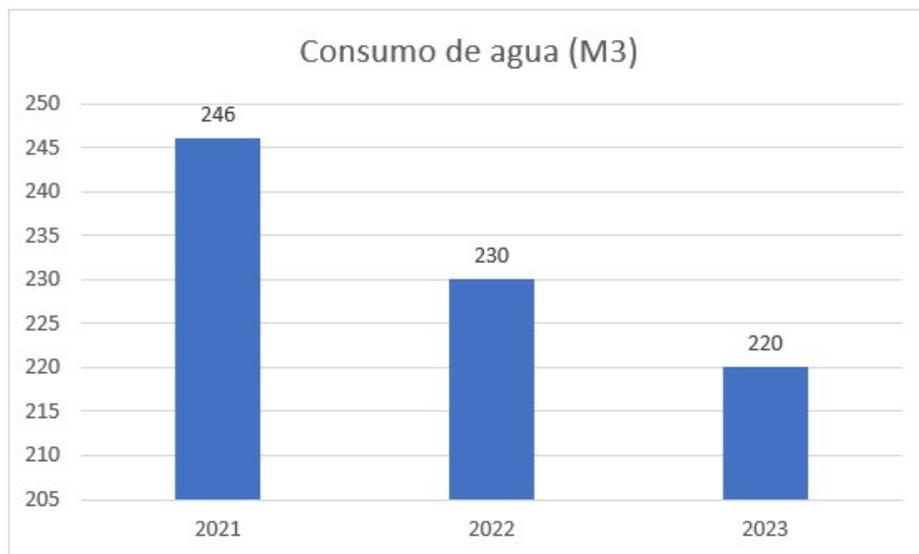
## 5.- Criterios ambientales

### KW de consumo eléctrico



### Reducción de consumo:

- Adquisición de equipos eficientes energéticamente.
- Formación e información al personal sobre la reducción del consumo eléctrico.
- Campañas de sensibilización.

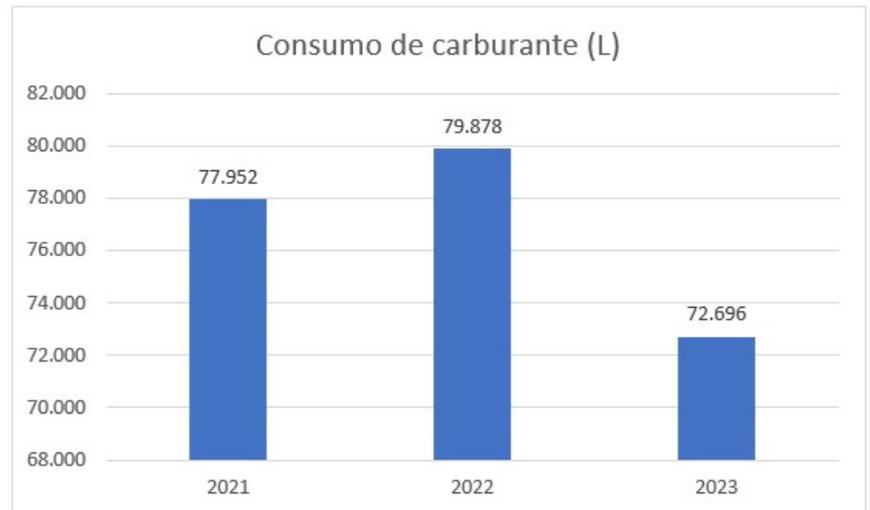


**M<sup>3</sup> de consumo de agua**



## 5.- Criterios ambientales

### Litros de consumo de carburante



### Reducción de consumo:

- Optimización de rutas de trabajo.
- Campañas de conducción para reducción de emisiones contaminantes.
- Formación e información al personal sobre la gestión de residuos y reducción de consumos.
- Campañas de sensibilización.

